



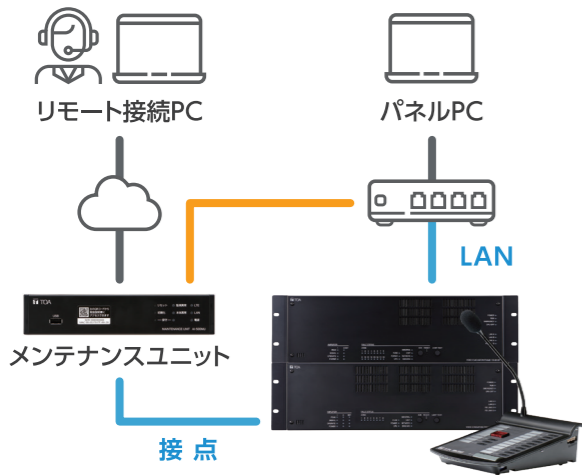
# リモートメンテナンスサービス サービスパートナー様

放送設備やカメラシステムの設備管理業務の手間を軽減。  
リモートでサポートする新しいメンテナンスサービスです。



# リモートメンテナンスサービスで、アフターサポートを高度化

## リモートメンテナンスサービスで、アフターサポートも進化していきます



放送設備やカメラシステムなどの設備機器を安心してご使用いただくための保守サービスです。メンテナンスユニットを設置いただくことで設備機器の状態を常時把握することができます。トラブル時には、通知/管理画面にて状況確認及び復旧までサポートし、使用できない期間を最小限に留めます。

## リモートメンテナンスサービスの特長

### 1 現場対応の向上

遠隔から詳細な状況を把握することで、保守品質を高めることができます。遠隔地や入退場制限があるお客様への保守対応も向上します。



### 2 メーカースタッフによる技術サポート

専用WEBでエンジニアリング情報を提供。技術問い合わせサポートや、様々な技術講習を受講することで保守スキルを高めることができます。



### 3 放送設備・映像設備をIoT化、新たな価値を提供

既存の設備にメンテナンスユニットを追加することで、設備の状態を確認できます。さらにパネルPCを設置すると、遠隔から設定変更や音源追加・変更など今後のサービス拡張を見込むことができます。



### 4 リニューアルを計画的に提案サポート

リモートメンテナンスシステムでは施設の納入時期やメンテナンス時の情報を登録できます。バッテリー交換時期やリニューアル時期の管理など、お客様への修繕計画提案にご活用ください。



## ぴったりのプランをお客様へご提案ください

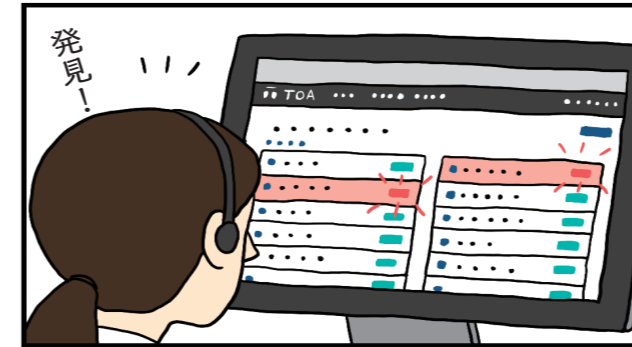
### リモートメンテナンスプラン

#### lightプラン メンテナンスユニット

設備機器が正常動作しているかを確認します。異常発生時にはメールまたは電話にてお知らせします。

#### fullプラン メンテナンスユニット PC

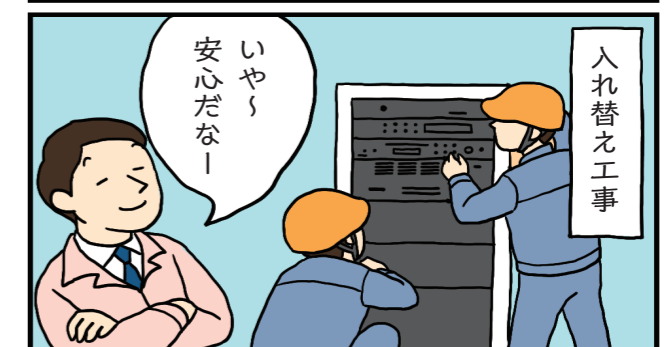
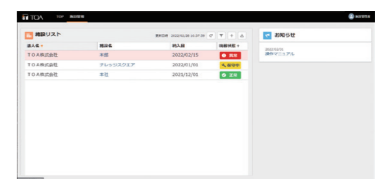
設備機器の正常動作確認及び異常発生時にはリモートから機器診断をおこない、復旧作業をおこないます。



### 施設管理プラン

#### 施設管理プラン ユーザーポータル

クラウド上で施設管理をおこなうことができます。納入日、設置図面などを登録することで、設備の更新をスムーズにおこなえます。



# 機器仕様

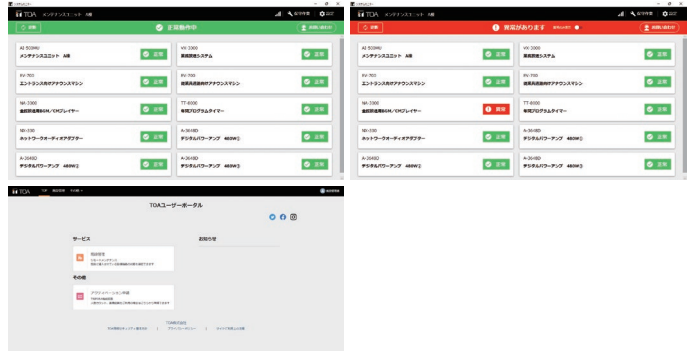
PING  
監視

制御入力  
監視



## ■メンテナンスユニット AI-500MU

- 概要 要：システムの状態監視を行うユニットです。PCソフトにより各機器の状態を表示することができます。
- 監視方法：PING監視/接点監視(VX-3000のみ異常検知時に詳細情報を取得できます)
- 監視機器台数：100台まで登録可能
- 電源：DC24VまたはACアダプター(別売)
- 制御入力：8系統(外部機器の異常接点出力を接続)
- 制御出力：8系統(制御入力連動、調時に使用)
- LAN：1系統
- 寸法：210(W)×44.3(H)×258.1(D)mm
- 通信：LTE(SIM内蔵、LTEアンテナ付属)もしくは有線LAN



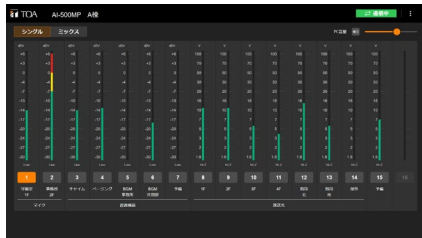
## ■ユーザーポータルアカウント 月額 AI-500UA

## ■ユーザーポータルアカウント 年額 AI-501UA

- 概要 要：ユーザーポータルを使用するためのアカウントです。施設ごとに設備管理をすることができ、納入日や設置図面等の情報を登録することができます。
- 対応機種：PC、スマートフォン、タブレット(詳細は仕様書を参照)



## ■リモートオーディオモニター AI-500MP



<PC接続時のモニター画面>

- 電源：外部電源DC24V(DC20~33V)着脱式ターミナルブロック(2P)またはACアダプターAD-246(別売)から供給
- 入力：(スピーカー)ハインピーダンス:最大100Vローインピーダンス:最大1200W(8Ω)(ライン):+6dB(\*)
- 出力：スピーカー出力:最大3Wヘッドホン出力:8Ω
- レベル表示：12点LEDメーター×16(スピーカー)ハインピーダンス:1.6~100Vローインピーダンス:0.3~1200W(ライン):-30~+6dB(\*)
- ネットワーク部：ネットワークI/F:10BASE-T/100BASE-TX サンプル周波数:48kHz 音声符号化方式:PCM パケット伝送方式:マルチキャスト
- 寸法：482(W)×88.4(H)×240.8(D)mm (\* )0dB=1V

弊社商品データダウンロードサイト(下記URL)から、メンテナンスソフトウェアや取扱説明書、仕様書などがダウンロードできます。  
<https://www.toa-products.com/download/>



### ▲安全に関するご注意

- ご使用前に「安全上のご注意」および「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。●製品は本来の用途以外には使用しないでください。
- 取付・接続に電気工事等が必要な場合は、お買い上げの販売店または専門業者にご相談ください。●製品を天井等に取り付ける際は、十分に耐えられる強度のある場所に取り付けてください。

●日本国内専用品のため、海外ではご使用になれませんのでご注意ください。●製品の色は印刷のため実物とは多少異なる場合があります。●犯罪抑止や事故防止等を意図して設計・製造しておりますが、本システム単独で、犯罪の防止や安全を保証するものではありません。万一、事件・事故等による被害・損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。●ネットワーク機器使用時にはセキュリティ対策が必要となります。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/products/attention.htm) ●製品価格には、設置調整費用、電気工事費用、使用済み商品の引取り費用等は含まれておりません。●改良のため予告なく仕様・価格等を変更する場合があります。

保守点検のお願い ●長く安心してお使いいただくため、定期的な保守点検をお勧めします。●非常放送設備は消防法により所定の保守点検が義務付けられています。●保守点検については、お買い上げの販売店へご相談ください。

### 商品価格・在庫・修理に関するお問い合わせ

札幌 (011)633-5535	多摩 (042)523-8405	近畿中部 (06)6260-1521	インフラ営業部
青森 (017)723-3751	東京 (03)5621-5761	マナー課 (06)6260-1521	社会ソリューション (03)5621-5790
仙台 (022)256-8100	関東カスタマー (03)5621-5782	京都 (075)212-4100	東京 (03)5621-5791
盛岡 (019)636-4231	総務・情報課 (03)5621-5765	神戸 (078)303-5625	大阪 (06)6260-1528
郡山 (024)923-7744	横浜 (045)444-3422	高松 (087)826-5501	スマートビジュアル営業部
水戸 (029)231-9811	静岡 (054)251-5350	岡山 (086)803-2226	東日本ユニット
宇都宮 (028)633-9661	金沢 (076)244-1951	広島 (082)291-3988	東京第1 (03)5621-5801
新潟 (025)246-2316	岐阜 (058)265-5656	福岡 (092)431-0061	東京第2 (03)5621-5801
長野 (026)234-2231	名古屋 (052)509-7851	熊本 (096)352-0883	西日本ユニット
さいたま (048)614-8860	大阪 (06)6260-1526	鹿児島 (099)256-5245	名古屋 (052)509-7852
千葉 (043)382-6511	カスタマー (06)6260-1525	那覇 (098)866-5598	大阪 (06)6260-1535

業務用カタログ 製品の価格はすべて希望小売価格であり、消費税は含まれておりません。

### 技術的なお問い合わせ

お客様相談センター 固定電話 ☎ 0120-108-117  
 受付 9:00~17:00 携帯 ☎ 0570-064-475 (有料) IP電話はご利用  
 (土日、祝日除く) F A X ☎ 0570-017-108 (有料) いただけません

個人情報の取扱方針は、弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/privacy.htm)