

タウンレコーダー 長期保証サービスのご案内

カメラの故障による急な修理代の出費で
お困りではありませんか？

修理代
高いなあ…

予算化して
いないなあ…



TOAでは、通常は1年間のメーカー保証期間を
5年間または7年間に延長できる
『長期保証サービス』をご用意しています。

【ご注意】 本サービスを開始する上で、ご購入の際に事前のお手続きが必要になります。
本サービスの内容は別紙「長期保証サービス 保証約款」に記載しております。
詳細につきましては、弊社最寄りの営業所にお問い合わせください。

『長期保証サービス』のメリット

メリット ①

5年間または7年間、無償で修理対応

万が一、機器が故障した場合には、無償にて機器の修理をさせていただきます。
※高所作業車の使用費、諸官庁への工事申請費、誘導員手配費は保証サービスの対象外です。

5年
無償保証

または

7年
無償保証

メリット ②

落雷、火災、破損による損害も無償保証

通常使用時の機器の故障の修理対応に加えて、落雷、火災、破損による損害
にも5年間または7年間の無償保証。

※地震・噴火等、無償修理の対象外となる損害が原因の火災は保証対象外です。

無償修理の対象となる主な損害

- ・火災により焼失したことによる損害
- ・使用中に破損(外部損傷)したことによる損害
- ・落雷による損害
など



無償修理の対象とならない主な損害

- ・地震・噴火・津波、水災、戦争、暴動などの天災・事変による損害
- ・窃盗・強盗に盗取されたことによる損害
(ただし、未遂による商品破損は対象外とする。)
- ・保険契約者、被保険者の故意または重大な過失による損害
- ・詐欺・横領によって生じた損害
- ・置き忘れまたは紛失によって生じた損害
- ・自然の消耗等によるさび・かび
- ・偶然な外来の事故によらない電氣的または機械的事故
など



リース契約のご提案

初期費用なし。 月々のお安い支払額だけでタウンレコーダーを設置できます。

メリット ①

初期費用なしで、月々のお安い支払額だけ!

リース契約を利用すれば、初期費用なしで、月々のお安い支払額だけでタウンレコーダーを設置することができます。

メリット ②

リース契約でも『長期保証サービス』のご利用が可能!

【ご注意】 本サービスを開始する上で、ご購入の際に事前のお手続きが必要になります。本サービスの内容は別紙「長期保証サービス 保証約款」に記載しております。詳細につきましては、弊社最寄りの営業所にお問い合わせください。

対象商品

- G-R211-1
- G-R310-1+N-C5450R3^(*)
- G-R310-1+N-C5700A^(*)(*)2
- G-R311-1
- G-R310-1+N-C5420-3^(*)

(*)1 N-C5450R3、N-C5420-3、N-C5700Aは、G-R310-1に接続する場合のみ長期保証対応となります。単体でのご使用時は長期保証対応できません。

(*)2 G-R310-1にN-C5700Aを取り付ける際は、屋外カメラ壁取付金具C-BK170Wが必要ですが、C-BK170Wは長期保証の対象外です。

製造番号ご確認のお願い

長期保証サービスのお申し込みにあたり、製品の製造番号をご確認いただき、申込書にご記入いただく必要があります。各製品の製造番号は、商品の梱包箱、取扱説明書に同梱のシール、あるいは商品本体に記載されています。

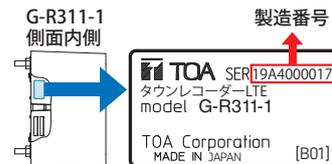
■ 梱包箱への記載位置



■ 取扱説明書同梱のシール



■ 商品本体への記載位置



安全に関するご注意



- ご使用前に「安全上のご注意」および「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。●製品は本来の用途以外には使用しないでください。●このカタログに掲載されている製品には電気工事等が必要な場合があります。お買い上げの販売店、または専門業者にご相談ください。配線等の据え付け工事に不備があると感電や火災の原因になることがあります。
- このカタログに掲載されている製品を天井等に取り付ける場合、金具等を含む全重量に十分に耐えられる強度のある場所に取り付けてください。十分な強度がないと、落下、転倒によりケガをする場合があります。

- このカタログに掲載されている製品価格には、設置調整費用、電気工事費用、使用済み商品の引取り費用等は含まれておりません。●このカタログに掲載されている製品は改良のため予告なく仕様・価格等を変更する場合があります。●製品の色は印刷のため実際の色調とは多少異なる場合があります。●このカタログに掲載されている製品は日本国内専用です。海外ではご使用できませんのでご注意ください。●このカタログに掲載されている製品は、犯罪抑止や事故防止等を意図して設計・製造しておりますが、本システム単独で、犯罪の防止や安全を保障するものではありません。万一、事件・事故等による被害・損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- セキュリティ機器使用時には個人情報の取扱いにご注意ください。詳しくは弊社ホームページ(<https://www.toa.co.jp/products/security/privacy.htm>)をご参照ください。
- ネットワーク機器使用時にはセキュリティ対策が必要となります。詳しくは弊社ホームページ(<https://www.toa.co.jp/products/attention.htm>)をご参照ください。

TOA 株式会社

札幌 TEL(011)633-5535代
仙台 TEL(017)723-3751代
青森 TEL(022)256-8100代
盛岡 TEL(019)636-4231代
郡山 TEL(024)923-7744代
新潟 TEL(025)246-2316代
長野 TEL(026)234-2231代
水戸 TEL(029)231-9811代
宇都宮 TEL(028)633-9661代

さいたま TEL(048)614-8860代
千葉 TEL(043)382-6511代
多摩 TEL(042)523-8405代
東京 TEL(03)5621-5761代
東京カスターマー TEL(03)5621-5782代
東京マーケット開発課 TEL(03)5621-5765代
ビジネスデザイン課 TEL(03)5621-5790代
横浜 TEL(045)444-3422代
静岡 TEL(054)251-5350代

金沢 TEL(076)244-1951代
岐阜 TEL(058)276-1401代
名古屋 TEL(052)509-7851代
大阪 TEL(06)6260-1526代
大阪カスターマー TEL(06)6260-1525代
大阪マーケット開発課 TEL(06)6260-1521代
京都 TEL(075)212-4100代
神戸 TEL(078)303-5625代
高松 TEL(087)826-5501代

岡山 TEL(086)803-2226代
広島 TEL(082)291-3988代
福岡 TEL(092)431-0061代
熊本 TEL(096)352-0883代
鹿児島 TEL(099)256-5245代
那覇 TEL(098)866-5598代
インフラ営業部
東京 TEL(03)5621-5791代
大阪 TEL(06)6260-1528代

スマートビジュアル営業部
東日本ユニット
東京第1 TEL(03)5621-5801代
東京第2 TEL(03)5621-5801代
西日本ユニット
名古屋 TEL(052)509-7852代
大阪 TEL(06)6260-1535代

2024.07

●このカタログは2024年7月現在の仕様に基いて作成されています。カタログNo.D-075