



# 赤外線会議システム TS-920/820シリーズ

赤外線式ならではの利便性と高い秘話性を持ち、洗練されたデザインで操作性と意匠面の調和を実現した会議システム



利便性・操作性・  
デザイン性を追求した  
TOA赤外線会議システム

TS-920/820シリーズ

表示灯

マイクがオン(発言中)のときに点灯します。

発言表示灯

マイクがオン(発言中)のときに点灯します。

録音部

録音の開始や停止などを行います。

投票結果モニター

集計された結果を表示します。

設定スイッチ

同時発言者数、発言方式、マイクオートオフなどの設定を行います。

音量つまみ

各入力レベルを調節します。

録音機能付きセンター装置  
TS-920RC

優先発信キー

優先的に発信できるキーです。

発言キー

押すと発言表示灯とマイクの表示灯が点灯し、マイクがオンになります。

投票キー

いずれかのキーを押すことで投票ができます。

TS-920/820

1 洗練された  
デザインと操作性

迷うことなく操作できる配置や、視認性、話者や聴く人の作業の邪魔にならず、会議室等にもなじむデザイン性を実現しています。

2 カンタン設置・  
自由にレイアウト

設置・収納が簡単で参加者の人数に応じて自由に増減できます。会議室でのレイアウトなどにもフレキシブルに対応できます。

3 録音機能を  
搭載

会議の音声をセンター装置の内部メモリーおよび外部USBメモリーにMP3で録音することができます。  
※TS-920RC/820RC

4 最大192台まで  
ユニット接続可能

各議長・参加者ユニットを合わせて最大192台(組み合わせは自由)まで設置可能。会議ユニットの台数は参加者の人数に応じて自由に増減できます。  
TS-820/820RC(センター装置)は64台までユニット接続可能です。

5 充実した  
音響調整機能

DSPによるハウリング抑制機能で本番中も自動でハウリングを検知し、抑制することができます。

6 ソフトウェアで  
会議運営をサポート

会議のスムーズな運営をサポートするソフトウェアをご用意。発言のON/OFFや大型表示器への表示・録音・カメラの連動などの操作を行うことが可能。特注対応



# さまざまな会議シーンで卓越した使用効果を発揮する TOA 赤外線会議システムTS-920／820シリーズ。



## 最大192台<sup>(※1)</sup>までユニット接続可能

各議長・参加者ユニットを合わせて最大192台まで設置が可能です。<sup>(※1)</sup>TS-820シリーズは64台まで

## 録音機能

センター装置に録音機能を有し、会議の音声を内部メモリーおよび外部USBメモリーにMP3で録音可能です。

※TS-920RC/820RCのみ



## 割り込み発信を防止する「同時発言者数設定機能」

同時に発言できるユニット数を1/2/3/4の4通りから選択できます。

## 発言優先順位を設定する「発言方式選択機能」

設定した発言者数を超えて会議ユニットの発言キーを押したときのマイクロホンのON/OFFを「先押し優先」「後押し優先」、または「1台目固定後、後押し優先(最初に発言キーを押した会議ユニットはONのまま、2台目から後押し優先)」のいずれかに設定できます。

## 広いエリアでの使用にも対応

混合分配器を使用して送受光器の台数を最大16台<sup>(※2)</sup>まで接続して、赤外線通信カバーエリアを広げることが可能です。

※センター装置には送受光器を直接4台接続できます。5台以上接続する場合には、混合分配器が必要になります。

(※2)TS-907を使用する場合は最大12台

## 赤外線ならではの安心設計

赤外線による通信ですので、電波のように会議室の壁を透過することもなく混信や盗聴、情報漏洩の心配もありません。

## 瞬時に投票・集計が行える「三者択一機能」

三者択一の投票キーにより、参加者がキーを押すだけで投票でき、集計結果はセンター装置に表示され、迅速に採決できます。

※投票機能はTS-920シリーズのみ



## 音響調整機能

会議ユニットの入力部に対し、音響調整機能として下記の2つの機能を選択できます。

### ●ハウリング抑制機能

自動的にハウリングする周波数を探し、ハウリングを抑制します。

### ●外部イコライザーインサート接続

イコライザーインサート端子に接続した外部のオーディオプロセッサにより、会議ユニットの音声信号を処理することが可能です。

## PC接続用インターフェース

D-subコネクターおよびUSBコネクターを装備しています(切替式)。

## 個別音量調整機能

会議ユニットの入力音量を個別に調整することが可能です(外部制御時のみ)。

## 投票機能 ※TS-920シリーズのみ

TS-920シリーズの会議ユニットには三者択一の投票キーがついており、賛成・反対・棄権などの投票を行うことができます。集計結果はセンター装置に表示され、迅速に採決できます。



## 主音声／副音声切替機能 ※TS-920シリーズのみ

モニタースピーカーとヘッドホン出力に出力する音声を主音声または副音声に切り換えることができますので、2か国語会議などにも利用できます。



## 議長ユニット

### 議長優先発言機能

議長用の会議ユニットには優先発言機能があり、参加者用の会議ユニットに優先して発言できます。

### 議長優先モード設定スイッチ

議長ユニットで優先発言キーを操作することで、他の参加者ユニットに優先して発言することができます。キーの動作方式には押し続けている間だけONになるPTT方式と押しするとONになり、もう一度押しするとOFFになるALT方式があり、優先発言キー動作設定スイッチで設定します。

## 基本動作(発言・終話)

議長ユニット、参加者ユニットの発言キーを押すと、発言表示灯とマイクロホンの表示灯が点灯、マイクロホンがONになります。もう一度押しすると発言表示灯とマイクロホンがOFFになります。



## マイクロホン

会議ユニットに装着するマイクロホンは標準マイクロホンTS-923(長さ:470mm)、ロングマイクロホンTS-924(長さ:620mm)の2種類から選べます。また、アーム部分が2箇所で屈曲しますので、話者に応じて最適な角度に調節することができます。

※標準マイクロホンTS-903、ロングマイクロホンTS-904もご使用いただけます。

## うっかりマイクの切り忘れを防ぐ「マイクオートオフ機能」

発言キーを押してマイクロホンがONになった後、無音状態が30秒続くと自動的にマイクロホンをOFFにします(機能のON/OFFはセンター装置で設定可)。

## ヘッドホンボリューム個別調整機能

2つのヘッドホン出力をそれぞれ個別に音量調整することが可能です。

## 選べる電源方式

会議ユニットの電源はリチウムイオン電池(約10時間使用可能)、またはACアダプターの2種類を用意しています。

## 運営システムソフトウェア (別途手配要)

### シンプルシステム

マイクのON/OFF、録音制御、議場内モニター表示、投票機能、カメラ連動など議会運営に必要な十分な機能を有したシンプルな画面構成の制御ソフトです。小規模議会向けに機能を絞ったリミテッド版、録音・カメラ制御機能のある標準版、別モニターに議題や発言残時間等の表示が可能なマルチモニター版の3種類を用意しています。



各種ソフトウェアによるさまざまな議会運営、サポートが可能です。

### カスタマイズシステム

タッチパネルによるカメラ、マイク、テロップの連動を基本とし、簡単な画面操作で議会運営をサポートします。「発言要求」「投票機能」「発言残時間・出席議員数の場内表示」等、各自治体の議会運営形態に合わせた映像音響システムに幅広く対応することができます。また、運用ソフトはPCレスのため長期に渡る安定運用が可能です。



### DiscussBoxシステム

カメラ・マイク・テロップの操作をタッチパネルに集約し簡単操作を実現。マイクごとのON/OFFや個別ボリューム調整など、議会運営の現場に必要な一連の操作を直感的に行うことができます。高性能なエンコーダー内蔵で、議会運営からインターネット配信まで実現可能なオールインワンパッケージです。



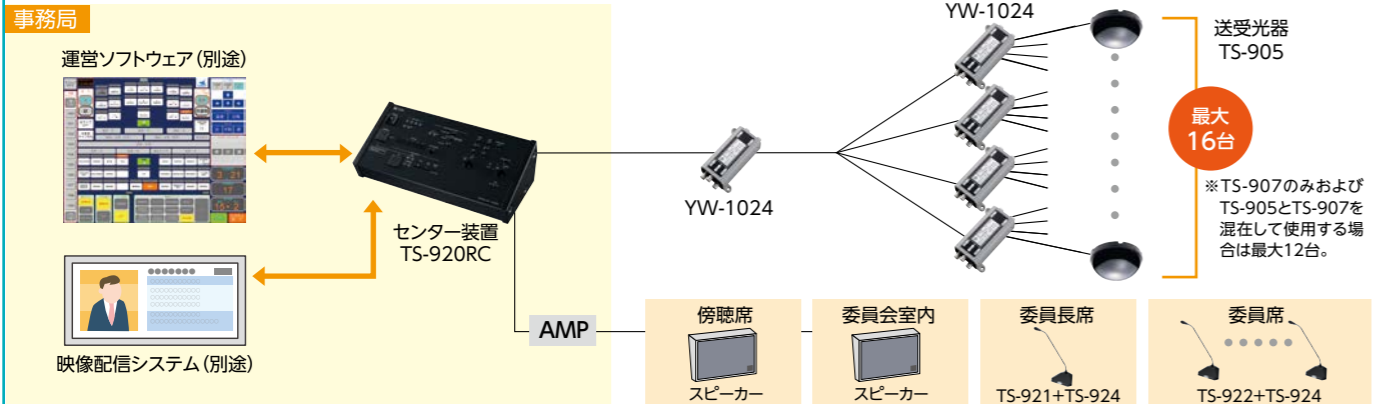


## 委員会室システム例

市町村の委員会などの  
議事進行に最適なシステム

### システム概要 おもな特長

- レイアウト変更が行われる委員会室などに適したシステムです。
- 投票機能・主音声／副音声切換機能を持つTS-921、TS-922と発言・モニター機能に限定したTS-821/822の会議ユニットを利用可能。
- 運営ソフトウェアにて発言の許可などの操作を行うことができます(特注対応)。
- カメラとの連動も可能(特注対応)、プリセットしておくことで発言者を自動的に映し出すことが可能。

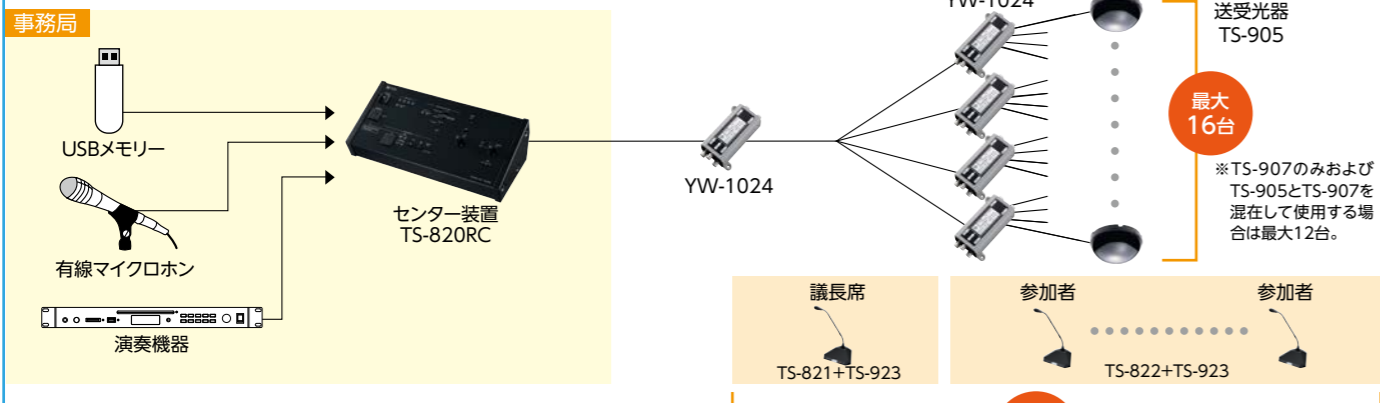


## 会議システム例

使いやすさを追求した  
シンプルスタイルの  
会議システム

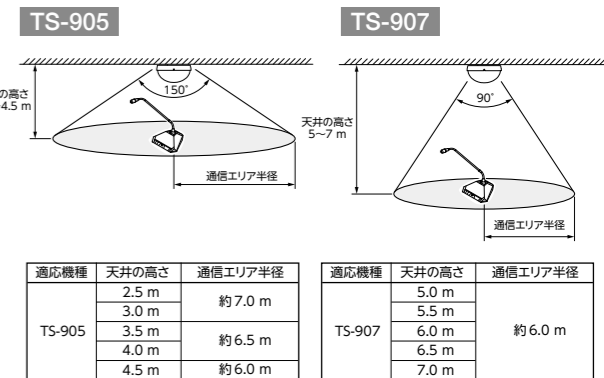
### システム概要 おもな特長

- 一般的な会議を行う場合のシステムです。
- 同時に発言できる会議ユニットの台数を1/2/3/4のいずれかで設定できます。
- 会議の内容を明瞭な音声で録音できます(内部メモリおよび外部USBメモリ)。
- 運営ソフトウェアにて発言許可などの操作を行ったり、カメラシステムと連動させることも可能(特注対応)。



## 送受光器取り付けの際の留意点

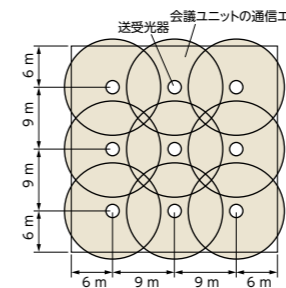
- 使用者の陰になつたり物陰になつたりした送受光器には赤外線は届きません。各会議ユニットから複数の送受光器が見えるように設置してください。
- 送受光器1台のみで通信している場合、人や物により赤外線がさえぎられて受信が途切れる可能性があります。常に複数の送受光器と各会議ユニットが通信できるように、送受光器を設置してください。
- 壁際や障害物の直近に設置しないでください。
- 送受光器は、窓から少なくとも2~3m離して設置し、太陽光が直接機器に当たらないように、カーテン・ブラインドなどで遮断してください。
- 蛍光灯から50cm以上離して設置してください。
- 以下の赤外線発光源を近づけないでください。  
照明装置、液晶プロジェクター、OHP、白熱電球、水銀灯、プラズマディスプレイ、リモコン、赤外線マイク、赤外線LANなどの赤外線機器、調光器



### 送受光器の配置例

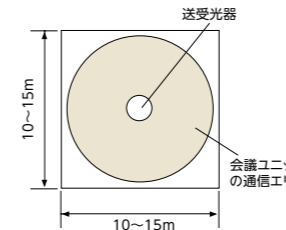
#### [30m四方の会議室]

図のような間隔で設置すると、カバーエリアが部屋の隅々まで確保できます。  
※送受光器は、天井までの高さによってTS-905とTS-907を使い分けてください。



#### [円卓で使用する会議室]

すべての会議ユニットが円卓に配置され、赤外線が全くさえぎられない条件では、1台の送受光器でカバーできることがあります。

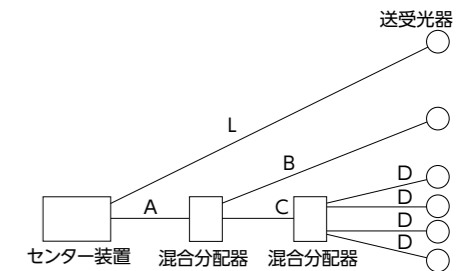


### 配線上のご注意

会議ユニットからの赤外線を配線ケーブル長の異なる複数の送受光器で受けた場合、受信レベルが低下し、正常に動作しないことがあります。送受光器からセンター装置までの配線ケーブル長を同じにしてください。

各送受光器からセンター装置までの配線ケーブル長:  
 $L=A+B+A+C+D$

※途中に混合分配器があっても適用されます。送受光器から混合分配器までの距離:D  
混合分配器間の距離(混合分配器が2段通っている場合):C  
混合分配器からセンター装置までの距離:A



### 最大ケーブル長を求めるための条件

各送受光器からセンター装置までの最大ケーブル長は、使用する同軸ケーブルの種類により異なります。次の2種類の条件を満たす必要があります。それぞれを計算した結果、短い方の値が同軸ケーブルの最大延長距離になります。最大ケーブル長を越えないようにしてください。

1. ケーブルの最大許容損失: 20dB-混合分配器のトータル損失(種類、段数によって変化)
2. ケーブルの最大許容直流電圧降下: 5V

### 混合分配器を使用するとき

- 混合分配器の直接続は2段までにしてください。3段以上接続すると、高周波信号の損失が大きくなり、システムが正常に動作しない原因となります。
- 同一システム内の送受光器で、混合分配器を通らないもの、混合分配器を1段通るもの、混合分配器を2段通るものが混在しても問題ありません。

### 録音機能付きセンター装置 TS-920RC



### 録音機能付きセンター装置 TS-820RC



### センター装置 TS-820



	TS-920RC	TS-820RC	TS-820
品番			
電源	AC100~240V 50/60Hz(ACアダプター(付属)使用)		
消費電力	72W		
搬送波周波数	受信:音声チャンネル1 7.35MHz 音声チャンネル2 8.10MHz 音声チャンネル3 8.55MHz 音声チャンネル4 9.15MHz 制御チャンネル 6.45MHz 送信:主音声チャンネル 1.95MHz 副音声チャンネル 2.25MHz	受信:音声チャンネル1 7.35MHz 音声チャンネル2 8.10MHz 音声チャンネル3 8.55MHz 音声チャンネル4 9.15MHz 制御チャンネル 6.45MHz 送信:音声チャンネル 1.95MHz	
入力	MIC1(主音声):-60dB(*1) 600Ω 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) MIC2(副音声):-60dB(*1) 600Ω 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) AUX1(主音声):-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) AUX2(副音声):-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) AUX3(主+副音声):-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P)	MIC(主音声):-60dB(*1) 600Ω 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) AUX(主音声):-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P)	
出力	ライン:-10dB(*1) 10kΩ 不平衡 φ6.3ホンジャック(2P) 録音:-10dB(*1) 10kΩ 不平衡 RCAピンジャック	ヘッドホンφ3.5ミニジャック(3P:モノラル) 出力:-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 RCAピンジャック	
EQインサート入出力	入力:-20dB(*1) 10kΩ 不平衡 RCAピンジャック		
接続可能台数	192台	64台	
送受光器接続可能台数	4台(混合分配器を使用することで、TS-905のみの場合は最大16台、TS-907使用時は最大12台まで接続可能)		
送受光器接続端子	BNCジャック		
外部制御接続端子	D-subコネクタ(9ピン,オス)/USB-B(選択式)		
表示LED	音声信号受信表示灯1~4CH、 投票結果モニター1~3(7セグメントLED、3桁)、音声信号受信表示灯1~4CH、 データ信号受信表示灯、外部制御優先表示灯、外部制御優先表示灯、 短絡表示灯、録音状態表示灯、フォーマット中表示灯、アクセス表示灯、 内蔵メモリ状態表示灯、USBメモリ状態表示灯、内蔵メモリ残量警告表示灯、 USBメモリ残量警告表示灯、 USBメモリ残量警告表示灯	音声信号受信表示灯1~4CH、 データ信号受信表示灯、外部制御優先表示灯、外部制御優先表示灯、 短絡表示灯、録音状態表示灯、 フォーマット中表示灯、アクセス表示灯、 内蔵メモリ状態表示灯、USBメモリ状態表示灯、 内蔵メモリ残量警告表示灯、 USBメモリ残量警告表示灯、 USBメモリ残量警告表示灯	音声信号受信表示灯1~4CH、 データ信号受信表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯、 短絡表示灯、録音状態表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯、 外部制御優先表示灯
録音部スイッチ	録音開始ボタン、録音停止ボタン、フォーマットボタン		
録音部端子	USB-A(USBメモリ用)、USBmini-B(PC用)		
録音機能	USBメモリ(*2)または内蔵メモリに録音可能 録音ファイル形式MP3(MPEG-1 Audio Layer-3) モノラル サンプリング周波数:32 kHz、ビットレート:128 kbps		
機能設定スイッチ	同時発言者数設定:1/2/3/4 マイクオートオフ選択:ON/OFF 発言方式設定:FIRST(先押し優先)、LATEST(後押し優先)、FIRST:FIXED NEXT:LATEST(1台目固定後、後押し優先)		
使用温度範囲	0℃~+40℃		
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)		
仕上	パネル:表面処理鋼板 黒(マンセルN1.0近似色) 塗装 3分艶		
質量	約2.8kg		
付属品	ACアダプター(コード長:DC側1.8m、AC側2m(備付可能))...1		
別売品	ラックマウント金具JMB-TS920		

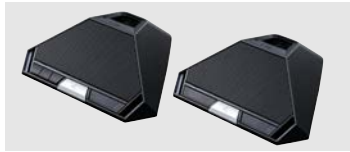
(\*1)0dB=1V (\*2)FAT32でフォーマットされた最大32 GBのUSBメモリが使用可能で、USB2.0に対応しています。USBメモリはその特性や記録状態により、本機では使用できない場合があります。

議長ユニット TS-921 / 821



品番	TS-921	TS-922	TS-821	TS-822
電源	DC7.2V(電池使用時)・DC9V(ACアダプター使用時) (リチウムイオン電池BP-900A(別売)またはACアダプターAD-0910(別売)から供給)			
消費電流	最大390mA			
波長	870nm(AM:輝度変調)			
変調方式	周波数変調			
搬送波周波数	送信:音声チャンネル1 7.35 MHz 音声チャンネル3 8.55 MHz 制御チャンネル 6.45 MHz 受信:主音声チャンネル 1.95 MHz	音声チャンネル2 8.10 MHz 音声チャンネル4 9.15 MHz	送信:音声チャンネル1 7.35 MHz 音声チャンネル3 8.55 MHz 制御チャンネル 6.45 MHz 受信:音声チャンネル 1.95 MHz	音声チャンネル2 8.10 MHz 音声チャンネル4 9.15 MHz
到達距離	7m(半径)			
入力	マイク接続端子:XLR-4-31相当品			
出力	モニタースピーカー:8Ω 0.2W		ヘッドホン出力:φ3.5ミニジャック(3P:モノラル)×2	
表示LED	発言中表示灯、投票状態表示灯1~3、電源表示灯		発言中表示灯、電源表示灯	
機能	モニター音量調節器、ヘッドホン音量調節器、優先発言機能、投票機能、モニター切換(MAIN/SUB)	モニター音量調節器、ヘッドホン音量調節器、投票機能、モニター切換(MAIN/SUB)	モニター音量調節器、ヘッドホン音量調節器、優先発言機能	モニター音量調節器、ヘッドホン音量調節器
電池持続時間	約10時間			
使用温度範囲	0℃~+40℃			
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)			
仕上	ケース:ポリカーボネート 黒(マンセルN1.0近似色) スピーカーネット:黒(マンセルN1.0近似色) 艶消 塗装			
寸法	205.7(W)×70.3(H)×164.2(D)mm			
質量	約525g			
別売品	標準マイク:TS-923、TS-903 ロングマイク:TS-924、TS-904(いずれか選択) リチウムイオン電池:BP-900A ACアダプター:AD-0910			

参加者ユニット TS-922 / 822



標準マイクTS-923



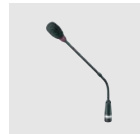
品番	TS-923	TS-924
形式	エレクトレットコンデンサーマイクロホン	
指向性パターン	単一指向性	
定格インピーダンス	1.4kΩ	
定格感度レベル	-37dB(1kHz OdB=1V/Pa)	
表示LED	発言中(リングタイプ) 赤色	
周波数特性	100Hz~13kHz	
出力コネクタ	XLR-4-32相当品	
アーム屈曲部	2箇所	
使用温度範囲	0℃~+40℃	
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)	
仕上	本体:アルミ 黒(マンセルN1.0近似色) 半艶 塗装 シャフト:銅合金 黒(マンセルN1.0近似色) 半艶 塗装	
長さ	470mm	620mm
質量	約130g	約150g
適合ユニット	議長ユニット:TS-821、TS-921 参加者ユニット:TS-822、TS-922	

ロングマイク TS-924



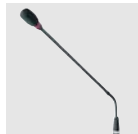
標準マイク TS-903

- アーム屈曲部:1箇所
- 長さ:368mm



ロングマイク TS-904

- アーム屈曲部:1箇所
- 長さ:518mm



リチウムイオン電池 BP-900A



公称電圧	DC7.2V
公称容量	2100mAh
使用温度範囲	0℃~+40℃
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)
寸法	71.6(W)×20.5(H)×37.5(D)mm
質量	約95g

ACアダプター AD-0910



電源	AC100V 50/60Hz
出力	DC9V 1A
リップル電圧	200mV(p-p)
消費電流	AC400mA 入力100V
コード長	1.8m
プラグ	RC6705 センター⊕
使用温度範囲	0℃~+40℃
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)
仕上	ケース:樹脂 黒
質量	約150g
付属品	AC側電源コード(2m)×1

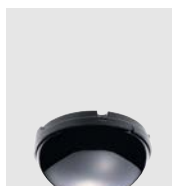
ラックマウント金具 MB-TS920



仕上	表面処理銅板 黒(マンセルN1.0近似色) 塗装 3分艶
寸法	65.5(W)×177(H)×61(D)mm
質量	約680g
付属品	ラック取付ねじ×4、ラック取付座金×4

送受光器 TS-905

高天井用送受光器 TS-907



品番	TS-905	TS-907
電源	DC24V(センター装置より供給)	
消費電流	最大150mA	
波長	870nm(AM:輝度変調)	
変調方式	周波数変調	
搬送波周波数	送信:音声チャンネル1 7.35 MHz、音声チャンネル2 8.10 MHz、音声チャンネル3 8.55 MHz、音声チャンネル4 9.15 MHz、制御チャンネル 6.45 MHz	送信:音声チャンネル1 7.35 MHz、音声チャンネル2 8.10 MHz、音声チャンネル3 8.55 MHz、音声チャンネル4 9.15 MHz、制御チャンネル 6.45 MHz
受光角	垂直:150°(75°+75°)、水平:360°	垂直:90°(45°+45°)、水平:360°
発光角	垂直:150°(75°+75°)、水平:360°	垂直:90°(45°+45°)、水平:360°
通信エリア	真下半径約6~7m (天井高さ:2.5~4.5m)	真下半径約6m (天井高さ:5~7m)
接続端子	BNCジャック	
表示LED	電源	
使用温度範囲	0℃~+40℃	
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)	
仕上	ドーム部:ポリカーボネート 可視光カットフィルター ベース部:ABS樹脂 黒(マンセルN1.0近似色)	
寸法	φ120×71.3(H)mm	
質量	約230g(本体のみ)	
付属品	取付金具×1、スタンド取付金具×1、スタンド金具取付ねじ×3、交換アダプター(U5/16~N5/8)×1	
別売品	マイクスタンド(取付ねじ部がU5/16またはN5/8のもの)	

充電器 BC-900



電源	AC100V 50/60Hz(ACアダプター(付属)から供給)
消費電流	最大AC1.4A
充電時間	約5時間
充電台数	8台
表示LED	充電状態(緑:充電完了時、赤:充電中、異常時(点滅))、電源
使用温度範囲	0℃~+40℃
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)
仕上	ケース:銅板 黒(マンセルN1.0近似色) 塗装 充電スロット部:PPO樹脂 黒(マンセルN1.0近似色)
寸法	240(W)×70(H)×115(D)mm
質量	約1.2kg(本体のみ)
付属品	ACアダプター(コード長:DC側1m、AC側2m(箱脱可能))×1

混合分配器 2分配 YW-1022

混合分配器 4分配 YW-1024



品番	YW-1022	YW-1024
周波数帯域	1.6~1000MHz(50~70MHzを除外)	
分配損失	4.5dB ±3dB (混合~分配1,2端子間)	8.5dB ±3dB (混合~分配1,2,3,4端子間)
入出力インピーダンス	75Ω	
同軸接栓	混合端子:BNCジャック 電流通過型(DC30V以下,2A以下)	分配端子1,2:BNCジャック   分配端子1~4:BNCジャック 電流通過型(DC30V以下,1A以下)
使用温度範囲	-10℃~+50℃	
使用湿度範囲	90%RH以下(ただし結露のないこと)	
仕上	ABS樹脂 グレー(マンセル5Y7/1近似色)	
寸法	75(W)×122(H)×34(D)mm	
質量	約105g	
付属品	本体取付用木ねじ(4.1×25)×2	

安全に関するご注意

- ご使用前に「安全上のご注意」および「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。●製品は本来の用途以外には使用しないでください。
- 取付・接続に電気工事等が必要な場合は、お買い上げの販売店または専門業者にご相談ください。●製品を天井等に取り付ける際は、十分に耐えられる強度のある場所に取り付けてください。

●日本国内専用製品のため、海外ではご使用になれませんのでご注意ください。●製品の色は印刷のため実物とは多少異なる場合があります。●犯罪抑止や事故防止等を意図して設計・製造しておりますが、本システム単独で、犯罪の防止や安全を保証するものではありません。万一、事件・事故等による被害・損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。●製品価格には、設置調整費用、電気工事費用、使用済み商品の引取り費用等は含まれておりません。●改良のため予告なく仕様・価格等を変更する場合があります。

保守点検のお願い ●長く安心してお使いいただくため、定期的な保守点検をお勧めします。●保守点検については、お買い上げの販売店へご相談ください。

商品価格・在庫・修理に関するお問い合わせ

札幌 (011)633-5535	多摩 (042)523-8405	大塚 (06)6260-1525	インフラ営業部
青森 (017)723-3751	東京 (03)5621-5761	横浜 (06)6260-1521	東京 (03)5621-5791
仙台 (022)256-8100	東京 (03)5621-5782	京都 (075)212-4100	大阪 (06)6260-1528
盛岡 (019)636-4231	東京 (03)5621-5765	神戸 (078)303-5625	スマートビジュアル営業部
郡山 (024)923-7744	新潟 (03)5621-5790	高松 (087)826-5501	東日本ユニット
新潟 (025)246-2316	横浜 (045)444-3422	岡山 (086)803-2226	東京第1 (03)5621-5801
長野 (026)234-2231	静岡 (054)251-5350	広島 (082)291-3988	東京第2 (03)5621-5801
水戸 (029)231-9811	岐阜 (076)244-1951	福岡 (092)431-0061	西日本ユニット
宇都宮 (028)633-9661	岐阜 (058)265-5656	熊本 (096)352-0883	名古屋 (052)509-7852
さいたま (084)614-8860	名古屋 (052)509-7851	鹿児島 (099)256-5245	大阪 (06)6260-1535
千葉 (043)382-6511	大阪 (06)6260-1526	那覇 (098)866-5598	

技術的なお問い合わせ

お客様相談センター 固定電話 ☎ 0120-108-117  
 受付 9:00~17:00 携帯 ☎ 0570-064-475 (有料) IP電話はご利用いただけません  
 (土日、祝日除く) F A X ☎ 0570-017-108 (有料)

個人情報の取扱方針は、弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/privacy.htm)