

## Close Up! ① ニューノーマル時代のニーズをタイムリーに商品化 「スマートライフプロジェクト」発足

コロナ禍で生まれている世の中のお困りごとを早期解決しようと立ち上がった緊急開発プロジェクト「スマートライフプロジェクト」。2020年9月の発足以降、ニューノーマル時代のニーズにお応えするさまざまな商品を生み出しています。

その一つが、マスクやパーティション越しの会話を聴き取りやすくサポートする「パーティション取付型 会話補助システム NF-2」です。マイクとスピーカーを搭載した子機で話者の声を検知し、パーティションによって減衰した音域のみを補声するため、自然で聴き取りやすい音声を届けることができます。コンパクトかつマグネットでの簡単取付が可能のため、設置スペースが広く取れない店舗のレジや窓口など、幅広いシーンでご活用いただけます。

開発にあたっては、実際に店舗や役所にご協力いただいてフィールドテストを実施。お客さまのご意見をもとに改良を重ね、2021年1月に発売しました。

「少しでも早くお客さまのお役に立ちたい」との想いを糧に、TOAは今後も世の中のお困りごとを解決する商品をタイムリーにご提供してまいります。



### 納入事例紹介

## パーティション越しの会話を、聴き取りやすくサポート 新商品を「NEWoMan 新宿」さまへ納入

「パーティション取付型 会話補助システム NF-2」は、発売直後より多くのお問い合わせをいただき、既に全国のさまざまな施設でご活用いただいています。新宿駅前の複合ビル「NEWoMan 新宿」さまもその一つ。



多くのお客さまがご利用になる同施設内のインフォメーションカウンターで、ストレスフリーな会話をサポートしています。

最初の緊急事態宣言が明けた2020年6月以降、同施設ではインフォメーションカウンターにアクリル製のパーティションを設置し、十分な感染対策を行った上でお客さま対応を続けてこられました。しかし、マスクやパーティション越しでは言葉の細かな表現や長い会話が伝わらないことも多く、パーティション下の開口部を覗くようにしてお話する状況が続いていたそうです。1日も早くなんとか改善したいとの思いから、ご採用くださったのがTOAの新商品でした。

お客さまにお伺いすると、ご購入の一番の決め手となったのは商品のフォルムとのこと。コンパクトで、狭いカウンター内に置いても邪魔にならない点、カラーリングもホワイトで統一されており受付の意匠にもマッチする点をご評価いただきました。また、マイクに近付かなくてもしっかりと声を拾うため、自然な体勢で使用できる点もポイントに。



カウンター内で使用している館内アナウンス用のマイクとのハウリングも問題なく、使い方がシンプルでわかりやすい点もご好評でした。

コンシェルジュの方からは、「この商品を設置してからは、コミュニケーションの取りやすさが格段に変わりました。コロナ以前と近い感覚でお客さまとお話しができ、日々の疲労度も全然違うように感じています。コンシェルジュとして接客へのモチベーションがさらに高まりましたし、何よりも明るい気持ちでまたカウンターに立つことができています。」と大変嬉しいコメントを頂戴しました。

今後もお客さまからのお声に真摯に向き合い、ご要望に細かくスピーディにお応えできるよう、さまざまな取り組みを進めてまいります。



## Close Up! ② 健康経営優良法人2021認定

この度TOAIは、経済産業省と日本健康会議が主催する「健康経営優良法人2021（大規模法人部門）」に認定されました。これは、特に優良な健康経営を実践している法人を顕彰するものです。TOAでは2019年より健康経営につながる職場環境づくりを継続しており、その活動が今回の認定につながりました。

当認定は、IR活動や採用活動などにおける社外からの評価はもちろん、従業員にとっても健康意識の向上やモチベーションアップ、生産性向上などさまざまな効果が期待できます。



### 「健康経営」とは？

従業員等の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に実践することです。企業理念に基づき、従業員等への健康投資を行うことは、従業員の活力向上や生産性の向上等の組織の活性化をもたらし、結果的に業績向上や株価向上につながると期待されます。

TOAでは今回の認定を有効活用すべく、ウェブサイト内にロゴを使用していきます。

認定期間は1年。毎年審査を受け、更新が必要です。今後は、毎年認定いただくことを一つの目標に、健康経営への取り組みを継続しさらなる企業価値向上へとつなげていきます。



### 編集後記

世の中が大きく変化している今、「TOAIにできることは何か」「お客さまのお役に立ちたい」その想いを胸に、TOAIはさまざまな商品を生み出しています。皆さまが日頃ご利用される店舗や役所などにも、そんな想いの詰まったTOAIの商品が活躍しているかもしれません。ぜひ、目と耳でチェックしてみてください！